

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КАЗАХСКИЙ ОРДЕНА «ЗНАК ПОЧЕТА» НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ГЛАЗНЫХ БОЛЕЗНЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 12.05.-13.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней» (КазНИИГБ)	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по институциональной самооценке КазНИИГБ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного образования	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки КазНИИГБ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	15
5.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности КазНИИГБ	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	28
7.	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки КазНИИГБ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	29
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	30

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GRA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение
TBL	Командное обучение
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИГБ	Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
УМС	Учебно-методический совет
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОЖК	Офтальмологический журнал Казахстана
ОП	Образовательная программа
ОПО	Отдел последиplomного образования
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УС	Ученый Совет
ЦПК	Циклы повышения квалификации

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 14 от 16.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 12-13 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательной программы резидентуры «Офтальмология, в т.ч. детская» КазНИИГБ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА,
д.м.н., заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе
АО «Научный центр урологии
им. Б.У.Джарбусынова»
тел.: +77073762818,
e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.



Зарубежный эксперт
ЗАКИРОВА ГУЗЕЛЬ ЗАКИРОВНА,
кандидат медицинских наук, доцент кафедры офтальмологии
Казанского государственного медицинского университета, врач
офтальмолог Детской республиканской клинической больницы
Министерства здравоохранения Республики Татарстан
тел.: +79372880618,
e-mail: guzel-@list.ru



Национальный академический эксперт
ЖАНКАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА,
доктор медицинских наук,
профессор кафедры ОВП №1,
НАО «Казахский Национальный медицинский университет им.
С.Д. Асфендиярова»
тел.: 87058112598,
e-mail: zulfiya-zhankalo@mail.ru



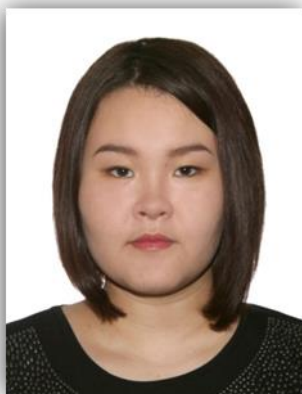
Национальный академический эксперт (онлайн)
СЕМЁНОВА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА,
кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой неврологии,
офтальмологии и лор
НАО «Медицинский университет Семей»
тел.: 87011508293, e-mail: yumsem@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
КАЛИБЕКОВА ГУЛЬНАРА ЗАРКЫНБЕКОВНА,
доктор PhD, магистр общественного здравоохранения,
заместитель главного врача
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10»
тел.+7 705 7731875, e-mail: kalibekovaG75@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов
ИМАДИЕВА АЙШОЛПАН,
врач-резидент 3 года обучения по специальности
«Офтальмология в том числе детская»,
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7 775 4494552, e-mail: aishollpan@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит институциональную оценку КазНИИГБ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНИИГБ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней»

В 1933 году в г. Алма-Ате Постановлением Совета народных комиссаров КАЗССР № 858/29 от 21 октября был организован Краевой научно-исследовательский практический офтальмологический институт на базе Алма-Атинской глазной больницы, который впоследствии был переименован в «Научно-исследовательский институт глазных болезней».

В 1983 году Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней награжден орденом «Знак Почета». 16 августа 2019 года на основании Свидетельства о госрегистрации, изменен статус КазНИИГБ на ТОО – [товарищество с ограниченной ответственностью](#).

Для охвата высококвалифицированной офтальмологической помощью населения северных и центральных регионов РК, в 2010 году создан филиал КазНИИГБ на базе отделения Железнодорожной больницы в г.Астана, а в 2015 году у филиала появилось собственное здание по адресу: г. Нурсултан, пр-т Женис 16/1. В 2018 году КазНИИГБ открыл свой филиал в г.Шымкент, который в настоящее время включает в себя кабинет функциональной диагностики, дневной стационар, круглосуточный стационар, платное отделение. В 2014 г. КазНИИ ГБ успешно прошел аккредитацию Министерства здравоохранения и социального развития РК и Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности ([Свидетельство об аккредитации №KZ44VEG00001428 от 2.12.2014г.](#)) В 2020 году КазНИИГБ повторно аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности ([Серия МК№006191 от 25.06.2020г.](#))

02 мая 2013 года Приказом АО КазНИИГБ №7/1 л/с-н создан послевузовский отдел, который 15 декабря 2014 года (приказ АО КазНИИГБ №219-п) был преобразован в отдел последипломного образования, основными задачами которого являются обучение слушателей резидентуры и циклов повышения квалификации. Подготовка резидентов в КазНИИГБ осуществляется в соответствии с [Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «06» мая 2011г №0142684](#) по государственному образовательному заказу на занятие образовательной деятельностью по специальности «Офтальмология, в том числе детская». В настоящее время в соответствии с [лицензией № KZ33LAA00016970 от 13 сентября 2019 года](#). В 2015 году КазНИИГБ внедрил кредитную технологию обучения.

Сформированная в институте в течении нескольких десятков лет офтальмологическая школа является ведущей в Республике Казахстан. С самого своего основания, одним из приоритетных направлений деятельности КазНИИГБ являлось повышение квалификации и переподготовка офтальмологов. Только за последние 5 лет на базе КазНИИГБ в рамках резидентуры подготовлено 68 врачей-офтальмологов, [прошли повышение квалификации](#) 632 офтальмолога и 333 средних медицинских работника. Качество обучения и востребованность выпускников резидентуры определяется высоким уровнем их трудоустройства (100%).

В ТОО КазНИИ ГБ работает 34 преподавателя, из них 8 докторов наук, 4 профессора, 17 кандидатов наук, 1 PhD доктор, что составляет 76,5% от штатной численности преподавателей.

В учебном процессе используется 1 интерактивная система, 6 современных компьютеров, с доступом в Интернет, имеется симуляционный кабинет. Общий фонд библиотеки насчитывает 9407 экземпляров, из них 5323– профильная литература: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания, обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам.

КазНИИ ГБ имеет соглашения по долгосрочному двухстороннему сотрудничеству с РГП на ПХВ «Институт общей генетики и цитологии», НУО «Казахстанско-российский медицинский университет», «Казахский национальный медицинский университет им. С. Асфендиярова» и РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии» МЗ РК, а также с научно-исследовательскими организациями ближнего и дальнего зарубежья в сфере образования и науки.

Основной задачей обучения резидентов по специальности «офтальмология, в том числе детская» является формирование профессиональной компетентности в области различной офтальмопатологии.

Таким образом, КазНИИГБ является инновационно-ориентированным и социально-ответственным научным центром, лидером в Республике Казахстан по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения в области офтальмологии через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского образования с

широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2016 году КазНИИГБ прошел специализированную ([Свидетельство SAN№001](#)) аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании.

2.3 Анализ отчета по институциональной самооценке КазНИИГБ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования

Подготовка к институциональной аккредитации КазНИИГБ проведена на основании [приказа № 59-п от 28 января 2021 года](#) («О создании Руководящего комитета и рабочих групп для прохождения институциональной и специализированной аккредитации ТОО»).

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 83 страницах основного текста, из них приложений нет, электронных версий документов представлены по ссылке в GoogL Disk 41.

Отчет характеризуется ответами на критерии 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Генерального директора КазНИИГБ Алдашевой Н.А., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНИИГБ, ответственной за проведение самооценки образовательных программ Дошаканова А.Б., заведующая отделом последипломного образования.

Рабочей группой в количестве 28 человек, включая 8 резидентов 1-3 года обучения, во главе с председателем д.м.н.Алдашевой Н.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016 г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНИИГБ по подготовке резидентов по специальности «Офтальмология, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2018 г., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазНИИГБ содержит объективную, подробную, структурированную

информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке КазНИИГБ была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 02.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным генеральным директором Алдашевой Н.А.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой организации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНИИГБ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КазНИИГБ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
Обучающиеся		
1.	Асан Елнұр Мырзақәрімұлы	резидент
2.	Асан Әбілқайыр Мырзақәрімұлы	Резидент
3.	Расулиева Меруерт Канаткызы	резидент
4.	Берікбай Гүлзат Талғатқызы	резидент
5.	Султанбаева Жансая Темирболатовна	резидент
6.	Шайкенова Асия Дулатовна	резидент
7.	Әшімов Алмаз Жанболатұлы	резидент
8.	Русланұлы Кайрат	резидент
Выпускники резидентуры		
9.	Канатбекова Асель Канатбековна	выпускник
10.	Шубина Анна Шубина Анна	выпускник
11.	Мухамбетова (Казангапова) Алия	выпускник
12.	Асаинова Макпал	выпускник
13.	Тукешев Куаныш	выпускник
14.	Калшабеков Алиби	выпускник
15.	Малярова Оксана	выпускник
Работодатели		
16.	Досжанова Б.С.	Главный врач Жамбылского областного офтальмологического центра
17.	Мусатаева А.А.	Главный врач ТОО Ассистанс компани «Меди-Сервис»
18.	Юн О.Л.	Главный врач «Офтальмологического центра Ботабековой Т.К.»
19.	Шубаева А.Т. Шубаева А.Т.	Зав. отд. ГКП на ПХВ «Алматинская

		многопрофильная клиническая больница»
20.	Магзумова Д.	Прошедшие повышение квалификации
21.	Габдулгазизова С.	Прошедшие повышение квалификации
22.	Тлеубаев К.А.	Прошедшие повышение квалификации
23.	Иргайбаева Г.А.	Прошедшие повышение квалификации
24.	Раджапова Э.	Прошедшие повышение квалификации
Профессорско-преподавательский состав		
25.	Степанова И.С.	д.м.н., старший преподаватель ОПО
26.	Булгакова А.А.	к.м.н., преподаватель ОПО
27.	Аубакирова А.С.	к.м.н., зав.отд
28.	Исергепова Б.И.	к.м.н., зам. ген.директора по науке

Последовательность осуществления визита в течение 12-13.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялось интервью с 4 преподавателями, 15 резидентами, из них 8 продолжающих обучение, 7 выпускники резидентуры, с 5 курсантам прошедших повышение квалификации 4 работодателями (представителями практического здравоохранения). Опыт и авторитет КазНИИГВ в области послевузовского и дополнительного образования показывает востребованность выпускников и образовательных программ непрерывного профессионального развития (НПР) медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является **отдел последипломого образования**, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 8 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в ННЦХ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КазНИИГВ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта к.м.н., доцента Закировой Г.З. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 4 работодателями выпускников КазНИИГВ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации, участие в разработке миссии и предложений

в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНИИГБ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база КазНИИГБ (основной институт и поликлиника), доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ, так как имеет 281 койку, из них в г.Алматы – 193, г. Нур-Султан – 77 и г.Шымкент – 11 достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование, симуляционный кабинет, и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе_30 по ссылке [Google disk_/,](#) которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и наставников резидентов [30](#) и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки КазНИИГБ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последилового сектора образования. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК д.м.н. Жантеевой Л.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению институциональной деятельности КазНИИГБ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 10-12 мая 2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 13. Из них 7,7% являются резидентами 1 года обучения, 15,4% - 2-го года обучения, и 77% - 3 года обучения.

По результатам анкетирования будут рекомендовать данный институт в качестве организации образования – полностью согласны 92,31%, частично – 7,69%. То, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением – 92,3% полностью согласны, 7,69% - частично согласны.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 84,62% резидентов, частично 7,69%, в тоже время полностью не удовлетворено – 7,69%. Полностью удовлетворены обеспечением учебной литературы – 61,54%, частично – 30,77%, однако 7,7% не дали ответа. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – на это вопрос 92,31% ответили, что полностью согласны.

Более трети опрошенных (38,46%) занимаются НИР под руководством преподавателя, 23,1% - только приступили к планированию выполнения НИР, однако по 7,69% - или не определились с темой НИР или преподаватель не предлагал резиденту заниматься наукой, а также у 15,38% резидентов нет желания заниматься НИР.

Полностью (61,54%) и частично (30,77%) удовлетворены библиотечным фондом КазНИИ ГБ. Все опрошенные удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров). По мнению 100% респондентов имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). Более 92% устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы. Преподаватели на занятиях часто применяют активные и интерактивные методы обучения – ответило 92,3%. Более 84,6% респондентов ответили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

По ответам 53,85% резидентов установлено, что один раз в неделю проводится семинар. А вторая часть ответивших (46,15%) ответили, что семинары проводятся 2-3 раза в неделю.

100% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной резидентами специальности. Более 92% характеризуют клиническое обучение как отличное.

Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером для резидентов -100% ответили, что полностью с этим согласны.

100% опрошенных считают, что им предоставляется достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях.

Большинство (76,92%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, остальные считают, что есть более серьезные механизмы обеспечения качества или сомневаются с ответом.

Практически все инструменты, применяемые внешней экспертной комиссией, являются важными по мнению респондентов и позволяют сделать выводы о соответствующих условиях для качественной реализации образовательной программы по офтальмологии.

Выводы: своими ответами резиденты полностью поддерживают институт и удовлетворены ресурсами и методами преподавания. В тоже время, в КазНИИ ГБ определена область для улучшения, а, именно, проведение резидентами научной работы, усиление обратной связи с резидентами по итогам практических и семинарских занятий, улучшение библиотечного фонда института в контексте программы резидентуры по офтальмологии.

Результаты анкетирования преподавателей КазНИИ ГБ

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 12 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 21. Общее количество ответивших – 21, в том числе со стажем до 5 лет – 4,8%, до 10 лет – 28,6%, свыше 10 лет – 66,7%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 85,7%, частично – 9,5%, нет ответа – 4,8% (1 чел.). В КазНИИГБ соблюдается этика и субординация полностью согласны 100%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 95,2% респондентов, частично 4,8%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 95,2%, частично – 4,8%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%. Меня устраивает заработная плата, согласны – 76,2%, несогласны – 19%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 76,2% опрошенных, частично – 9,5%, нет ответа – 14,3%.

Треть респондентов прошли повышение квалификации в течение последнего года – 28,6%, более 3-х лет назад – 57,1% и свыше 5-ти лет назад – 9,5%, однако 1 человек ответил, что не помнит, когда повышал свою квалификацию (4,8%).

Удовлетворительным считают микроклимат в коллективе 95,2% респондентов. Более 95% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 4,8% - частично.

Обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, полностью согласен – 95,2%, частично – 4,8%.

Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 100% опрошенных. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса более 66%, а 4,8% не обращались за этим к руководству, в тоже время 33,3% не дали ответа.

Все опрошенные (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам института. На практическом занятии преподаватели обеспечивают обучающихся в первую очередь слайдами (76,2%), контрольно-измерительными средствами (71,4%), монографиями (33,3%), учебным журналом (71,4%), кейсами (14,3%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 23,8% ответивших, частично – 57,1%, в тоже время полностью не согласны 9,5%, не ответили 9,5%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются 71,4%, в тоже время сомневаются с ответом и не знают об этом 19%. Почти 81% опрошенных отмечают, что руководство организации прислушивается к преподавателям в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, иногда – 4,8%, не ответили на этот вопрос 14,3%.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (90,5%), устные опросы и разбор темы (90,5% и 95,2%, соответственно), работа в малых группах (57,1%), разбор тестов (85,7%), интерактивное обучение (81%), реже проблемно-ориентированное обучение (52,4%). В тоже время по-прежнему, читаются лекции (33%), хотя в программе резидентуры это не предусмотрено. Полностью согласно 95,2%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ магистратуры, частично согласны с этим 4,8%.

Выводы: опрос показал наличие здорового микроклимата в организации, а также то, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отношением руководства к преподавателям института, однако респондентов не совсем устраивает предшествующий уровень подготовки претендентов для поступления на программу по резидентуре. В тоже время определены области для улучшения: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения в резидентуре. Наблюдателем от ЕЦА в 12.05.2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 13. Из них 7,7% являются резидентами 1 года обучения, 15,4% - 2-го года обучения, и 77% - 3 года обучения.

По результатам анкетирования будут рекомендовать данный институт в качестве организации образования – полностью согласны 92,31%, частично – 7,69%. То, что

руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением – 92,3% полностью согласны, 7,69% - частично согласны.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 84,62% резидентов, частично 7,69%, в тоже время полностью не удовлетворено – 7,69%. Полностью удовлетворены обеспечением учебной литературы – 61,54%, частично – 30,77%, однако 7,7% не дали ответа. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – на это вопрос 92,31% ответили, что полностью согласны.

Более трети опрошенных (38,46%) занимаются НИР под руководством преподавателя, 23,1% - только приступили к планированию выполнения НИР, однако по 7,69% - или не определились с темой НИР или преподаватель не предлагал резиденту заниматься наукой, а также у 15,38% резидентов нет желания заниматься НИР.

Полностью (61,54%) и частично (30,77%) удовлетворены библиотечным фондом КазНИИ ГБ. Все опрошенные удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров). По мнению 100% респондентов имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). Более 92% устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы. Преподаватели на занятиях часто применяют активные и интерактивные методы обучения – ответило 92,3%. Более 84,6% респондентов ответили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

По ответам 53,85% резидентов установлено, что один раз в неделю проводится семинар. А вторая часть ответивших (46,15%) ответили, что семинары проводятся 2-3 раза в неделю.

100% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной резидентами специальности. Более 92% характеризуют клиническое обучение как отличное.

Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером для резидентов -100% ответили, что полностью с этим согласны.

100% опрошенных считают, что им предоставляется достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях.

Большинство (76,92%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, остальные считают, что есть более серьезные механизмы обеспечения качества или сомневаются с ответом.

Практически все инструменты, применяемые внешней экспертной комиссией, являются важными по мнению респондентов и позволяют сделать выводы о качестве образовательного процесса.

Выводы: своими ответами резиденты полностью поддерживают институт и удовлетворены ресурсами и методами преподавания. В тоже время, в КазНИИ ГБ определена область для улучшения, а, именно, проведение резидентами научной работы, усиление обратной связи с резидентами по итогам практических и семинарских занятий, улучшение библиотечного фонда института в контексте программы резидентуры по офтальмологии.

Результаты анкетирования преподавателей КазНИИ ГБ

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 12 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 21. Общее количество ответивших – 21, в том числе со стажем до 5 лет – 4,8%, до 10 лет – 28,6%, свыше 10 лет – 66,7%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 85,7%, частично – 9,5%, нет ответа – 4,8% (1 чел.). В КазНИИГБ соблюдается этика и субординация полностью согласны 100%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 95,2% респондентов, частично 4,8%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям – полностью согласны 95,2%, частично – 4,8%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%. Меня устраивает заработная плата, согласны – 76,2%, несогласны – 19%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 76,2% опрошенных, частично – 9,5%, нет ответа – 14,3%.

Треть респондентов прошли повышение квалификации в течение последнего года – 28,6%, более 3-х лет назад – 57,1% и свыше 5-ти лет назад – 9,5%, однако 1 человек ответил, что не помнит, когда повышал свою квалификацию (4,8%).

Удовлетворительным считают микроклимат в коллективе 95,2% респондентов. Более 95% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 4,8% - частично.

Обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, полностью согласен – 95,2%, частично – 4,8%.

Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 100% опрошенных. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса более 66%, а 4,8% не обращались за этим к руководству, в тоже время 33,3% не дали ответа.

Все опрошенные (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам института. На практическом занятии преподаватели обеспечивают обучающихся в первую очередь слайдами (76,2%), контрольно-измерительными средствами (71,4%), монографиями (33,3%), учебным журналом (71,4%), кейсами (14,3%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 23,8% ответивших, частично – 57,1%, в тоже время полностью не согласны 9,5%, не ответили 9,5%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются 71,4%, в тоже время сомневаются с ответом и не знают об этом 19%. Почти 81% опрошенных отмечают, что руководство организации прислушивается к преподавателям в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, иногда – 4,8%, не ответили на этот вопрос 14,3%.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (90,5%), устные опросы и разбор темы (90,5% и 95,2%, соответственно), работа в малых группах (57,1%), разбор тестов (85,7%), интерактивное обучение (81%), реже проблемно-ориентированное обучение (52,4%). В тоже время по-прежнему, читаются лекции (33%), хотя в программе резидентуры это не предусмотрено. Полностью согласно 95,2%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ магистратуры, частично согласны с этим 4,8%.

Выводы: опрос показал наличие здорового микроклимата в организации, а также то, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отношением руководства к преподавателям института, однако респондентов не совсем устраивает предшествующий уровень подготовки претендентов для поступления на программу по резидентуре. В тоже время определены области для улучшения: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения в резидентуре.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНИИГБ с 12 по 13 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КазНИИГБ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КазНИИГБ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к Google Disk, экспертами просмотрено более 30 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте www.eyEinst.kz, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации, в тоже время на сайте отсутствует раздел, посвященный программам резидентуры (образовательные программы, расписание занятий, требования к поступлению т.д.).

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В соответствии со статьей 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 3-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и

ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности института на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 13.05.2021 года.

Программа предварительной онлайн оценки отчетов, изучение документации на гуглдиске и 2-х дневный визит (12-14.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнены полностью. Со стороны коллектива КазНИИГБ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНИИГБ, сотрудников клинических отделений, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки КазНИИГБ и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия направлена на «подготовку конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотически воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в РК, способствующей его всемерному экономическому росту и процветанию».

С учетом изменения статуса КазНИИГБ и разработанным Стратегическим планом на 2020-2025 гг, запланирована актуализация и редактирование миссии института в образовательной ее части в 2021 году. Миссия института, в том числе в образовательной ее части доведена до сведения всех сотрудников КазНИИГБ, резидентов, посредством размещения на сайте КазНИИГБ (www.eyEinst.kz).

В КазНИИГБ внедрена институциональная автономия. Академическая свобода подразумевает самостоятельность разработки и реализации как ОП, в рамках типовых учебных планов, ГОСО (приказ МЗ РК №647), так программ ПДО. Свобода в составлении программ достигается при описании силлабусов, ИУП, РУП, форма, структура и порядок разработки которых определяется ОПО самостоятельно. Выбор/отбор преподавателей проводится в соответствии с «Программой управления человеческими ресурсами ТОО КазНИИГБ» (приказ №47-с от 12.09.2019).

Стратегия поиска и приема сотрудников на штатные вакансии обеспечивается процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного

срока на основании «Положения об отделе последипломного образования», должностных инструкций ППС.

Взаимоотношения КазНИИГБ и обучающегося регламентированы [«Правилами внутреннего распорядка»](#) и договором оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении. В «Правилах» подробно освещены права и обязанности

В программе резидентуры "Офтальмология, в том числе детская", разработанной в рамках ГОСО (приказ 647 в пересмотре 2020 г.) и Квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения по (Пр. МЗ РК № 791 от 26.11.2009) в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 19.12.2018 № КР ДСМ-43 учтены основные конечные результаты обучения резидента. При обучении значительное внимание уделяет соблюдению норм поведения и [Кодекса чести обучающихся и Кодекса чести преподавателя](#), утвержденных 16.09.2020 года

Таким образом, во время визита в КазНИИГБ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Сильные стороны:

1. КазНИИГБ – школа с огромным опытом последипломного образования в области офтальмологии, начиная с 1933 года;
2. Широкая география странового и международного сотрудничества, обеспечивающая реализацию образовательной программе на основе лучшего мирового опыта;
3. Стратегия инновационного развития и трансферт технологий по оказанию медицинской помощи в регионы Республики (наличие филиалов КазНИИГБ).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 16, значительно 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Активизировать работу по внедрению инновации в образовательный процесс.
- 2) В реализацию постдипломного образования привлечь большее количество заинтересованных сторон.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Учебный процесс организован в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20.04.2011 г. №152). Реализуется только одна программа резидентуры. Используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов. Разработана модель компетенции резидентов, прописанная в ОП, утвержденной на заседании УС (протокол № 2 от 02.04.2019 года). При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении.

Лицам, завершившим обучение и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация "врач-офтальмолог" и выдается свидетельство об окончании резидентуры

Практическая подготовка включает ежедневное личное участие обучающегося в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины; освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения; работу по пропаганде здорового образа жизни.

Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, письменное задание (Эссе – Essay), клинический обход, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации.

Клиническими наставниками, в соответствии с [Справочником-путеводителем](#) являются сотрудники ОПО и врачи практического здравоохранения.

Способность к постоянному профессиональному росту обучающегося, представляющую совокупность индивидуальных образовательных достижений резидент представляет в виде «Портфолио». Контроль оформления портфолио, проверку подлинности документов осуществляет куратор (наставник) группы.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикация научных статей, постерных докладов, участие в работе научно-практических конференций и т.д.) с учетом личных интересов обучающихся.

Совет молодых ученых КазНИИГБ содействует вовлечению резидентов и молодых сотрудников в научно-исследовательскую работу. В издаваемом КазНИИГБ журнале «Офтальмологический журнал Казахстана» резиденты могут бесплатно публиковать научные статьи ([ОЖК №1-2, 2019г.](#)).

КазНИИГБ располагает клинической базой, позволяющей обучающемуся получить максимальный доступ к пациентам по своему профилю программы ПДО. Основной клинической базой является головной филиал КазНИИГБ (г. Алматы)/ главный врач Канафьянова Э.Г., д.м.н., врач высшей категории, и филиал КазНИИГБ (г. Нурсултан)/ директор Тулетова А.С., к.м.н., врач высшей категории.

Разработка и оценка программ ПДО по направлениям подготовки осуществляется УМС, рецензируется представителями практического здравоохранения (работодатели) и утверждается на УС КазНИИГБ. С 2021-2022 учебного года планируется включение в состав УМС резидента 2-3 года обучения.

Согласно реализации проекта «Модернизация медицинского образования и науки» от 03.03.2017, во исполнение Плана мероприятий по решению проблемных вопросов в деятельности организаций медицинского образования, утвержденного министром здравоохранения РК от 02.08.2017 года, Медицинская организация может направить на имя руководителя КазНИИГБ письмо о желании обучить резидента на данной клинической базе. Так, в соответствии с данным документом, в КазНИИГБ, было обучено 4 резидента – офтальмолога из [Карагандинского медицинского университета](#).

Таким образом, во время визита в КазНИИГБ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2019 и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, ОП, syllabus). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. Гибкость реализации образовательной программы;
2. Учет потребности практического здравоохранения при разработке элективов;
3. Пациенто-ориентированность и безопасность среды обучения (сертифицированные и аккредитованные клиники);

4. Использование инновационных методов обучения для формирования клинических навыков;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 23 стандарта: полностью -23, значительно -0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Рекомендации нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Политика оценки обучающихся определена «Академической политикой» на 2020-2021 учебный год (протокол от 16.09.2020 г.) и Образовательной программой (протокол от 16.09.2020 г.).

Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня компетенций в различных видах: собеседование, контрольные вопросы, задания в тестовой форме (МСQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. В ТОО КазНИИГБ используется дополнительный метод оценки работы резидентов – оценка портфолио. Оценка портфолио проводится на основании разработанного ОПО и утвержденного на заседании УС оценочного листа.

Надежность, валидность и справедливость методов оценки определены в syllabusе.

Экспертиза ОП и КИС осуществляется обученным, компетентным ППС: «Преподаватель медицинских организаций образования и науки», Габбасова А.А. (2017), «Организация и проведение научных исследований в здравоохранении», д.м.н. Степанова И.С.(2019), «Методика разработки и экспертизы тестовых вопросов множественного выбора (МСQ)» к.м.н. Абдуллина В.Р (2019).

Сильные стороны:

1. Наличие материально-технической базы для реализации образовательной программы;
2. Обученный и компетентный профессорско-преподавательский состав

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Рекомендации нет

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

КазНИИГБ успешно реализует основную задачу – это профессиональная ориентация и планирование карьерного роста резидента, повышение мобильности, конкурентоспособности выпускников на рынке труда, расширение рамок социального партнерства и совершенствование системы «резидент-организация образования-работодатель». Резиденты обучаются согласно индивидуальному плану. Под контролем врачей (наставников) клиники допускается к курации больных и дежурствам. ИУП формируется на каждый учебный год на основании РУПл, утвержденного на соответствующий учебный год и каталога элективных дисциплин.

Сильные стороны:

- 1 Доступность резидентов к пациентам на всех уровнях оказания лечебно-диагностической помощи населению РК с заболеваниями органов зрения.

- 2.Возможность самореализации обучающегося не только по образовательной траектории и по научной деятельности

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 27, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

- 1) Шире вовлекать резидентов в работу консультативно-совещательных и коллегиальных органов;
- 2) Способствовать более широкому участию резидентов и преподавателей в международных и республиканских образовательных и профессиональных мероприятиях, а также рассмотреть возможность реализации программы академической мобильности преподавателей и резидентов;
- 3) Шире вовлекать резидентов в работу консультативно-совещательных и коллегиальных органов.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Политика набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, оценка деятельности преподавателей и наставников определена нормативно-правовыми актами РК Уставом. Стратегическим планом развития ТОО КазНИИГБ и «Программой управления человеческими ресурсами» (приказ №47-с от 12.09.2019).

Отдел управления человеческими ресурсами ежегодно тщательно проводит мониторинг повышения квалификации ППС. План повышения квалификации утверждает Генеральный директор ТОО КазНИИГБ, финансово-экономический отдел и за счет средств учреждения 1 раз в 5 лет (108 или 216 часов) - по программе 067, по программе 006 и из внебюджетных средств сотрудники проходят обучение. По желанию сотрудники и преподаватели могут пройти циклы повышения квалификации за свой счет. 5 сотрудников ППС прошли повышение квалификации в странах ближнего и дальнего зарубежья за счет средств МО.

За 5 лет в ТОО КазНИИГБ повышение квалификации по специальности прошли 21 человек и 3, по образовательной деятельности.

Кадровая политика ТОО КазНИИГБ определена развитием сотрудников, поддержкой преподавателей, их обучением для дальнейшего профессионального роста профессиональной и педагогической квалификации и гарантирована Генеральным директором ТОО КазНИИГБ и мониторинг Отделом управления человеческими ресурсами.

Так работа сотрудников ППС отмечена грамотами и благодарностями ТОО КазНИИГБ, в том числе 4 сотрудникам ППС присвоены звания «Почетный профессор»: д.м.н. Бейсенбаева Б.С., д.м.н. Степанова И.С. (2018 год), д.м.н. Алдашева Н.А., д.м.н. Сулейменов М.С. (2019 год), звание почетного доцента –к.м.н. Абдуллина В.Р. (2019 год).

Сильные стороны:

1. Прозрачность и доступность управления кадровой политикой ТОО КазНИИГБ;
2. Возможность карьерного роста ППС и сотрудников ТОО КазНИИГБ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -5, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать и утвердить положение о наставничестве;
- 2) Провести повышение квалификации ППС по педагогическим компетенциям.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Развитая материально-техническая база ТОО КазНИИГБ (расположенных в городах Алматы (6941 кв. м, Астана (3156,8 кв. м) и Шымкент, постоянная ее модернизация дает большие возможности для теоретического, практического обучения резидентов. Доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию и безопасная среда для самообразования. Фонд библиотеки насчитывает 9407 экземпляров, из них 5323 – профильная литература (книги,

диссертации, авторефераты, периодические издания). Библиотечный фонд за последние 5 лет в среднем обновлен на 13,5%. На государственном языке - 91 литературный источник (1,6 %).

Реализация полученных знаний, научных основ и методологии научного исследования через непосредственное участие в проектах, публикациях результатов исследований, устных и постерных докладах на научных конференциях. В 2020 году на международной конференции в Научном центре педиатрии и детской хирургии, резидент ТОО КазНИИГБ 3 года обучения Тукушев К. занял 3 место за постерный доклад. Резидентом Русланулы К., 2 года обучения совместно с клиническим наставником Оразбековым Л.Н. подана статья в журнал с высоким импакт-фактором.

Сильные стороны:

1. Безопасная среда обучения.
2. Доступ к веб-и электронным средствам массовой информации.
3. Стимулирование научной деятельности ППС (оплата статей с высоким импакт-фактором, участие в грантах).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 16, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Информацию о научно-исследовательской деятельности резидентов оформлять в виде отчета;
- 2) Активизировать научную деятельность ППС (акты внедрения, учебные пособия по темам);
- 3) На сайте организации разместить образовательный портал соответствующей защитой;
- 4) Создать тестовый центр на базе компьютерного класса;
- 5) Приобрести и использовать программу антиплагиата.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Многоуровневый мониторинг образовательного процесса на уровне резидентуры и дополнительного образования (CPD), внешнее и внутреннее рецензирование, отзыв работодателя, обсуждение на заседании УМС и утверждение на заседании Ученого Совета ТОО КазНИИГБ. Независимый мониторинг выпускников резидентуры через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ) и анкетирование работодателей.

Политика приема и оценка потребностей в системе здравоохранения, реализация программ через сайт электронной биржи труда enbek.kz, двух- и трехсторонних договоров. Привлечение работодателей к разработке и обсуждению образовательных программ. Формирование циклов повышения квалификации по запросам и предложений от региональных специалистов с акцентом на инновации в области диагностики и лечения и обновление клинических протоколов.

Сильные стороны:

1. Многоуровневый мониторинг
2. Участие заинтересованных сторон в оценке программы и мониторинг качества образовательной программы

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично - 0 не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Систематически проводить мониторинг качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и других образовательных ресурсов целям и задачам образовательной программы.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

При управлении образовательной программой резидентуры КазНИИГБ руководствуется «Академической политикой». Контроль и мониторинг реализации программы резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» осуществляет ОПО. Прозрачность управления ОП и принятия решений гарантирована. Финансирование ПДО осуществляется из средств грантового финансирования МЗ РК (программа 006) и внебюджетных средств (целевая резидентура, платная резидентура, платные ЦПК). Стоимость обучения в резидентуре КазНИИГБ составляет 815 600 тенге и не менялась с 2016 года. В Наблюдательный совет КазНИИГБ предоставляется отчет о финансово-хозяйственной деятельности за год, в соответствии с Национальным стандартом финансовой отчетности №2. в разрезе государственных программ и доходов от платных услуг (приобретение товаров, оборудования, закуп учебно-методической литературы, бесперебойное функционирование интернета и WIFI на территории института).

Сильные стороны:

1. Прозрачность управления и администрирования
2. Доступность обучения на платной основе по принципу цена-качество.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить статью расходов на повышение квалификации ППС.
- 2) Увеличить количество научных исследований с коммерциализацией научных достижений института.
- 3) Обеспечить цифровизацию образовательного процесса.
- 4) Систематизировать работу ЛЭК и документировать все процедуры.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ

КазНИИГБ реализует последипломное обучение с привлечением заинтересованных сторон с постоянным для обновления образовательной программы, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения, в соответствии с дополнениями и изменениями в действующих НПА МЗ и МОН РК.

Отработка и совершенствование практических навыков обучающихся, осуществляется в Симуляционный кабинет и WETLAB (центр по отработке навыков микрохирургии).

Показателем непрерывного улучшения образовательного процесса является 100%, трудоустройство выпускников за пять лет (2017-2020). В ТОО КазНИИГБ соблюдается преемственность поколений. Методы, подходы обучения адаптированы, скорректированы со структурой содержанием и продолжительностью ОП в соответствии с достижениями ТОО КазНИИГБ и требованиями социально-экономических и культурных условий.

Сильные стороны:

1. Непрерывный учебный процесс теория-практика и преемственность поколений.
2. Постоянное совершенствование образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Рекомендации нет

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по институциональному совершенствованию ТОО ««Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней»:

Стандарт 1

1. Активизировать работу по внедрению инновации в образовательный процесс.
2. В реализацию постдипломного образования привлечь большее количество заинтересованных сторон.

Стандарт 4

3. Шире вовлекать резидентов в работу консультативно-совещательных и коллегиальных органов.
4. Способствовать более широкому участию резидентов и преподавателей в международных и республиканских образовательных и профессиональных мероприятиях, а также рассмотреть возможность реализации программы академической мобильности преподавателей и резидентов.
5. Шире вовлекать резидентов в работу консультативно-совещательных и коллегиальных органов.

Стандарт 5

6. Разработать и утвердить положение о наставничестве;
7. Провести повышение квалификации ППС по педагогическим компетенциям.

Стандарт 6

8. Информацию о научно-исследовательской деятельности резидентов оформлять в виде отчета.
9. Активизировать научную деятельность ППС (акты внедрения, учебные пособия по темам).
10. На сайте организации разместить образовательный портал соответствующей защитой.
11. Создать тестовый центр на базе компьютерного класса.
12. Приобрести и использовать программу антиплагиата.

Стандарт 7

13. Систематически проводить мониторинг качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и других образовательных ресурсов целям и задачам образовательной программы.

Стандарт 8

14. Увеличить статью расходов на повышение квалификации ППС.
15. Увеличить количество научных исследований с коммерциализацией научных достижений института.
16. Обеспечить цифровизацию образовательного процесса.
17. Систематизировать работу ЛЭК и документировать все процедуры.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

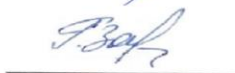
Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней», соответствующее Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования на период 5 лет.

Председатель



Жантелиева Ляззат
Асановна

Зарубежный эксперт



Закирова Гузель Закировна

Академический эксперт



Жанкалова Зульфия
Мейрхановна

Академический эксперт



Семёнова Юлия
Михайловна

Представитель
практического
здравоохранения



Калибекова Гульнара
Заркынбековна

Представитель
резидентов



Имадиева Айшолпан

Наблюдатель от ЕЦА



Сарсенбаева Дариябану
Булатовна

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки КазНИИГБ
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 16	14	2	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ 23	23	-	-	-
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 11	11	-	-	-
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 28	27	1	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО 7	5	2	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 20	16	5	-	-
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 13	13	-	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 19	19	-	-	-
	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4	4	-	-	-
	Итого: 141 критериев	132	10	-	-
		142			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Государственная лицензия Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «06» мая 2011г №0142684 лицензией № KZ33LAA00016970 от 13 сентября 2019 года.	1	13 сентября 2019 года.
2.	Свидетельство об аккредитации №KZ44VEG00001428 от 2.12.2014г. аккредитация Министерства здравоохранения и социального развития РК и Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности	1	2.12.2014г.
3.	Свидетельство IANº01 на институциональную и Свидетельство SANº001 на специализированную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании.	2	2016
4.	Свидетельства о госрегистрации, изменен статус КазНИИГБ на ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью.	1	16.08.2019г.
5.	Свидетельство (Серия МК№006191 от 25.06.2020г.) аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности	1	25.06.2020г
6.	Организационная структура КазНИИГБ	1	Без даты
7.	«Офтальмологический журнал Казахстана» (ОЖК)	5	Журналы за 3 года
8.	«Правила внутреннего распорядка	1	От 16.09.2020г. протокол УС №5
9.	Кодекс чести обучающихся и Кодекс чести преподавателя	1	От 11.09.2015г., протокол УС № 6
10.	Образовательная программа специальности	1	16.09.2020
11.	Правила организации учебного процесс в ТОО «КазНИИГБ»	1	16.09.2020г.
12.	Справочник-путеводитель	1	16.09.2020г.
13.	В рамках академ. мобильности КазНИИГБ, было обучено 4 резидента офтальмолога из Карагандинского медицинского университета.	1	Приказ №27 от 31.01.2019г.
14.	Академическая политика	1	16.09.2020г.
15.	Академический календарь	1	
16.	Положение об академической мобильности	1	16.09.2020г.
17.	Промежуточная аттестация резидентов	1	Приказ о проведении ПА резидентов № 47-п от 15.01.2021г.
18.	Чек-листы	7	
19.	Портфолио резидента	1	
20.	Программе управления человеческими		Приказ №47-с от

	ресурсами «ТОО КазНИИГБ»		12.09.2019
21.	Стратегический план развития ТОО КазНИИГБ на 2019-2021гг.	1	От 14.06.2019
22.	Участие резидентов в научных-исследовательских проектах	1	Перечень за 5 лет
23.	Лучшие доклады научных исследований резидентов отмечены грамотами	1	16.05.2018
24.	Меморандум о сотрудничестве с НМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	№489/1208 от 28.12.2018г.
25.	План повышения квалификации как врачей и медицинских сестер.	1	27.01.2021г.
26.	Силлабус для резидентов 1 года обучения по дисциплинам по дисциплинам: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-1; Офтальмология в стационаре 1 и 2. Для 2 года обучения по дисциплинам: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-2; Офтальмология в стационаре 3 и 4	6	16.09.2020г., протокол №5
27.	Расписание	4	16.09.2020г., протокол №5
28.	Рабочий учебный план	6	16.09.2020г., протокол №5
29.	Журнал успеваемости по дисциплине: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-1»	1	06.01.2021
30.	Экзаменационная ведомость по дисциплине: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-1»	1	06.01.2021